

муниципальное автономное учреждение Константиновского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Результаты анкетирования по оценке качества оказания услуг

с 01.01.2015г. по 31.12.2015г.

Анкета версия 0.0.4 Опрошено 10374 чел. за период с 13.01.2015 по 31.12.2015		
Время предоставления государственной услуги		
Нормально	120	<p>Норма Хорошо-718 7%</p> <p>Отлично-9536 92%</p>
Хорошо	718	
Отлично	9536	
Время ожидания в очереди при получении государственной услуги		
Нормально	145	<p>Норма Хорошо-711 1 7%</p> <p>Отлично-9518 92%</p>
Хорошо	711	
Отлично	9518	
Вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственной услуги		
Нормально	85	<p>Норм Хорошо-624 1 6%</p> <p>Отлично-9665 93%</p>
Хорошо	624	
Отлично	9665	
Комфортность условий в помещении, в котором предоставлена государственная услуга		
Плохо	1	<p>Норм Хорошо-613 1 6%</p> <p>Отлично-9653 93%</p>
Нормально	107	
Хорошо	613	
Отлично	9653	
Доступность информации о порядке предоставления государственной услуги		
Плохо	1	<p>Норма Хорошо-632 1 6%</p> <p>Отлично-9600 93%</p>
Нормально	141	
Хорошо	632	
Отлично	9600	