

**Сводный перечень  
вопросов (тем) для устного консультирования населения в интерактивном  
режиме в рамках проекта «МФЦ - общественные приемные органов власти и  
организаций» (ранее – «Правовая помощь онлайн»)  
[helponline.donland.ru](http://helponline.donland.ru)**

**Прокуратура Ростовской области**

Консультирование проводится каждый второй вторник месяца с 15.00 до 17.00

1. Соблюдение прав несовершеннолетних.
2. Соблюдение прав предпринимателей.
3. Защита трудовых прав.
4. Исполнение законодательства о противодействии коррупции.
5. Разъяснение по вопросам применения административного и гражданского законодательства.

**Ростовское отделение Общероссийской общественной организации  
«Ассоциация юристов России»**

Консультирование проводится каждую пятницу месяца с 10.00 до 17.00

**Правопорядок, безопасность**

1. Порядок регистрации заявлений в правоохранительных органах и получения ответов на них.
2. Исполнение решений судов судебными приставами (консультация юриста).

**Жилищное обеспечение**

3. Приватизация жилья.
4. Переселение из аварийного жилья либо жилья, пострадавшего от пожара; договор на переселение.
5. Предоставление жилья детям-сиротам, достигшим 18-летнего возраста.
6. Расходование средств материнского (семейного) капитала.

**Жилищно-коммунальные услуги**

7. Жалобы на действия (бездействие) управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций.
8. Жалобы по вопросам установки, замены, поверки приборов учета (счетчиков).
9. Признание права собственности на самовольную постройку (легализация самозастроя).
10. Капитальный ремонт многоквартирных домов. Льготы на капремонт гражданам старше 70 и 80 лет. Жалобы на качество работ по капремонту МКД.
11. Приостановление подачи газа (обрезка газоснабжения).

### **Долевое строительство**

12. Долевое участие в строительстве.

### **Наследство**

13. Оформление наследства (порядки наследования, процедуры, сроки, налоги).

### **Земля, сельское хозяйство**

14. Оформление земельных паев, выделение земельных паев либо их доли.

15. Предоставление земельных участков для ведения личного подсобного хозяйства, строительства объектов малого бизнеса.

16. Пользование земельным участком в долевой собственности.

17. Спорные земельные вопросы между соседями частных домовладений, дачных (садовых) участков.

18. Перевод земель сельскохозяйственного назначения в другой вид разрешённого использования.

19. Предоставление земельных участков многодетным семьям.

### **Социальное обеспечение**

20. Социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

21. Обжалование решений бюро медико-социальной экспертизы.

### **Оплата труда**

22. Невыплата заработной платы, порядок её взыскания.

### **Здоровье, медицинское обеспечение**

23. Получение медицинских услуг по полису ОМС. Действие полиса ОМС в государственных (муниципальных) и негосударственных учреждениях здравоохранения.

### **Вопросы брачно-семейных отношений**

24. Порядок подачи искового заявления о расторжении брака.

25. Порядок взыскания алиментов.

26. Порядок подачи искового заявления о разделе совместно нажитого имущества.

## **Главное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ростовской области**

**Консультирование проводится каждую пятницу месяца с 14.00 до 16.00**

1. Получение паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

2. Регистрация граждан Российской Федерации по месту жительства и месту пребывания.

3. Порядок оформления документов, подтверждающих право на законное пребывание (проживание) в Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства.

4. Постановка на миграционный учет по месту жительства и месту пребывания иностранных граждан и лиц без гражданства.

#### **Управление Федеральной службы судебных приставов по Ростовской области**

Консультирование проводится каждый понедельник месяца с 11.00 до 13.00

1. Предоставление сведений по вопросам принудительного исполнения судебных актов, актов иных уполномоченных органов и должностных лиц.

2. Порядок обращений граждан по вопросам коллекторской деятельности.

#### **Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области**

Консультирование проводится каждый понедельник, среду, пятницу месяца с 10.00 до 13.00

1. Защита прав потребителей.

*По итогам онлайн-консультации на основании рекомендации должностного лица Управления Роспотребнадзора по Ростовской области гражданам может быть предоставлена правовая помощь в подготовке проектов претензий, исковых заявлений в суд о защите прав потребителей.*

#### **Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ростовской области**

Консультирование проводится каждый четверг месяца с 9.30 до 13.00

1. Государственный кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество.

2. Порядок получения сведений из государственного фонда данных, полученных в результате проведения землеустройства.

3. Вопросы определения и оспаривания кадастровой стоимости объектов недвижимого имущества.

4. Вопросы осуществления государственного земельного надзора за соблюдением в отношении объектов земельных отношений органами государственной власти, органами местного самоуправления, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, гражданами требований

земельного законодательства, за нарушение которых законодательством Российской Федерации предусмотрена ответственность.

### **Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Ростовской области**

**Консультирование проводится 1й, 2й, 3й, 4й четверг месяца с 14.00 до 16.00**

1. Изменения в пенсионном законодательстве РФ:
  - 1.1. Обзор изменений в разрезе категорий граждан.
  - 1.2. Особенности пенсионного обеспечения отдельных категорий граждан.
2. Пенсионное обеспечение отдельных категорий граждан.

### **Ростовское региональное отделение Фонда социального страхования**

**Консультирование проводится каждый четверг месяца с 14.00 до 16.00**

1. Назначение и выплата пособий на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством
2. Возмещение вреда, причиненного работнику при исполнении им трудовых обязанностей
3. Порядок регистрации и снятия с учета страхователей – физических лиц
4. Порядок выдачи, оформления и продления листков нетрудоспособности застрахованным гражданам
5. Порядок выдачи и оплаты родовых сертификатов женщинам в период беременности и родов
6. Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации
7. Обеспечение путевками граждан получателей социальных услуг на санаторно-курортное лечение, бесплатным проездом к месту лечения

### **Министерство труда и социального развития Ростовской области**

**Консультирование проводится каждую 2ю и 4ю пятницу месяца с 10.00 до 13.00**

1. Компенсация расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (категории граждан, имеющих право на компенсацию, перечень документов для назначения).
2. Выплата пособия на ребенка гражданам, проживающим на территории Ростовской области (категории граждан, имеющих право на пособие, перечень документов для назначения).
3. Выдача сертификата на региональный материнский капитал (категории граждан, имеющих право на выдачу сертификата, перечень документов для выдачи).

4. Оказание адресной социальной помощи малообеспеченным категориям граждан.

5. Порядок зачисления граждан на социальное обслуживание в организации стационарной и полустационарной формы социального обслуживания.

6. Порядок присвоения званий «Ветеран труда», «Ветеран труда Ростовской области».

7. Организация отдыха и оздоровления детей в Ростовской области: предоставление бесплатных путевок для детей и выплата компенсаций за самостоятельно приобретенные путевки для детей.

### **Южно-Российский институт управления – филиал РАНХиГС**

#### **Консультирование проводится каждую среду месяца с 15.00 до 16.15**

1. Условия поступления в ЮРИУ – филиал РАНХиГС на обучение по программам среднего профессионального образования.

2. Условия поступления в ЮРИУ – филиал РАНХиГС на обучение по программам уровня бакалавриата/специалитета.

3. Условия поступления в ЮРИУ – филиал РАНХиГС на обучение по программам уровня магистратуры.

4. Условия поступления в ЮРИУ – филиал РАНХиГС на обучение по программам уровня аспирантуры/докторантуры.

5. Условия поступления в ЮРИУ – филиал РАНХиГС на обучение по программам дополнительного профессионального образования.

### **Министерство строительства, архитектуры и территориального развития Ростовской области, государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Агентство жилищных программ»**

#### **Консультирование проводится каждую пятницу месяца с 14.00 до 16.00**

1. Предоставление бюджетной субсидии для оплаты части процентной ставки по жилищному кредиту.

1.1. Для граждан, не являющихся получателями бюджетной субсидии.

1.2. Для граждан, уже получающих бюджетную субсидию для оплаты части процентной ставки по жилищному кредиту.

2. Предоставление молодым специалистам здравоохранения и работникам здравоохранения дефицитных профессий бюджетной субсидии на приобретение (строительство) жилья.

2.1. Для граждан, не являющихся получателями бюджетной субсидии.

2.2. Для граждан, уже получивших бюджетную субсидию.

3. Предоставление меры социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, детей, находящихся под опекой (попечительством).

4. Предоставление меры социальной поддержки в виде субсидии на строительство или приобретение жилого помещения инвалидам и семьям, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий и ставших на учет до 1 января 2005 года.

5. Предоставление меры социальной поддержки в виде субсидии на улучшение жилищных условий ветеранам Великой Отечественной войны.

6. Предоставление меры социальной поддержки в виде субсидий за счет средств федерального бюджета на обеспечение жильем ветеранов/инвалидов боевых действий, членов семей погибших (умерших) ветеранов/инвалидов боевых действий, вставших на учет до 1 января 2005 года.

7. Обеспечение жилыми помещениями граждан, жилые помещения которых признаны непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не подлежат.

**Пункт отбора на военную службу по контракту (1 разряда), г. Ростов-на-Дону  
Министерства обороны Российской Федерации**

**Консультирование проводится в среду месяца с 11.00 до 13.00  
– после отдельных распоряжений в июле 2020 г.**

1. Поступление на военную службу по контракту в Вооруженные Силы Российской Федерации.

2. Прохождение военной службы по контракту вместо военной службы по призыву для граждан, имеющих среднее профессиональное или высшее образование.

**Департамент имущественно-земельных отношений города Ростова-на-Дону  
Консультирование проводится в среду 2-й недели месяца с 14.00 до 16.00**

1. Принятие решения о проведении аукциона по продаже земельного участка или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка.

2. Утверждение схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории (за исключением утверждения схемы расположения земельных участков для размещения нестационарных торговых объектов, передвижных сооружений, объектов общественного питания, в том числе летних площадок кафе, баров, ресторанов и объектов бытового обслуживания (площадью, превышающей 99 квадратных метров), садовых, огородных и дачных земельных участков, для

временного размещения индивидуальных гаражей, а также земельных участков для эксплуатации существующих индивидуальных жилых домов).

3. Предварительное согласование предоставления земельного участка (за исключением предварительного согласования предоставления земельного участка для временного размещения индивидуальных гаражей, для эксплуатации существующих индивидуальных жилых домов).

4. Продажа земельного участка без проведения торгов.

5. Предоставление земельного участка в собственность бесплатно (за исключением предоставления гражданам, имеющим трех и более детей, состоящих на учете в целях бесплатного предоставления земельного участка для индивидуального жилищного строительства и изъявившие согласие на предоставление из числа участков, утвержденных перечнем).

6. Предоставление земельного участка в аренду без проведения торгов.

7. Предоставление земельного участка для временного размещения (эксплуатации) индивидуального гаража.

8. Предоставление земельного участка в постоянное (бессрочное) пользование.

9. Предоставление земельного участка в безвозмездное пользование.

10. Заключение дополнительных соглашений к договорам безвозмездного пользования, аренды земельных участков (в отношении договоров, заключенных Департаментом).

11. Расторжение договора безвозмездного пользования, аренды земельных участков (в отношении договоров, заключенных Департаментом).

12. Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования земельным участком (за исключением земельного участка, занимаемого индивидуальным домом, садовым, огородным и дачным земельным участком).

13. Проведение сверки, уточнения платежей по договорам аренды муниципального имущества.

14. Проведение сверки, зачета, розыска, уточнения, возврата платежей, подготовка справки об отсутствии (наличии) задолженности по договорам аренды земельных участков; выдача разрешения на залог права аренды земельного участка (в отношении договоров, заключенных Департаментом).

15. Предоставление информации об объектах учета из реестра муниципального имущества

16. Выдача разрешения на использование земель или земельных участков без предоставления земельных участков и установления сервитута.

17. Заключение соглашения об установлении сервитута в отношении земельного участка, находящегося в муниципальной собственности или государственная собственность на который не разграничена.

18. Установление и прекращение публичного сервитута.

19. Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков и земельных участков, находящихся в частной собственности (за исключением перераспределения земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в собственности граждан и предназначенных для ведения личного подсобного хозяйства, огородничества, садоводства, дачного хозяйства, индивидуального жилищного строительства, а также земельных участков для эксплуатации существующих жилых домов, при условии, что площадь земельных участков, находящихся в собственности граждан, увеличивается в результате этого перераспределения не более чем до установленных предельных максимальных размеров земельных участков).

20. Предоставление права на размещение, заключение дополнительного соглашения к договору, расторжение (прекращение) договора о размещении нестационарного торгового объекта, летнего кафе при стационарном предприятии общественного питания без проведения конкурса.

21. Проведение сверки, зачета, розыска, уточнения, возврата платежей, подготовка справки об отсутствии (наличии) задолженности по договору о размещении нестационарного торгового объекта, летнего кафе при стационарном предприятии общественного питания, по договору на размещение места для стоянки для технических и других средств передвижения;

22. Предоставление, заключение дополнительного соглашения к договору, расторжение (прекращение) договора на размещение места для стоянки для технических и других средств передвижения.

23. Предоставление в собственность субъектам малого и среднего предпринимательства арендуемого ими муниципального недвижимого имущества.

*Редакция по состоянию на 03.12.2020*