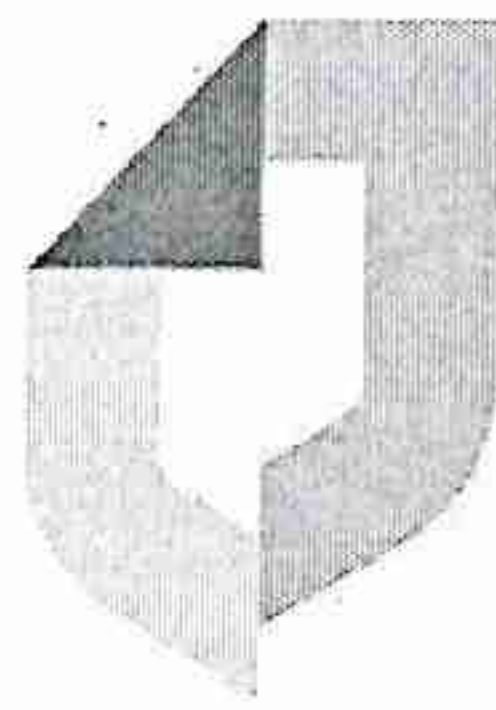


мои документы

государственные
и муниципальные услуги



Муниципальное автономное
учреждение Миллеровского района
«Многофункциональный центр
предоставления государственных и
муниципальных услуг»

346130, Ростовская область,
г. Миллерово, ул. Ленина, 9/17
тел. (86385) 3-90-08
факс (86385) 3-90-10
E-mail: mfc-mill@mail.ru

Директору
ГКУ РО «Уполномоченный
многофункциональный центр
предоставления государственных
и муниципальных услуг»

А.В. Алехину

25.02.2021 № 83.17-56

Уважаемый Алексей Владимирович!

В ходе рассмотрения обращения Ильиной Надежды Алексеевны установлено:

15.02.2021 Ильина Надежда Алексеевна 24.01.1986 года рождения, проживающая по адресу: Миллеровский р-н, сл. Криворожье, ул. Первомайская, дом 52 обратилась в ТОСП МАУ МР «МФЦ» по адресу: сл. Криворожье, ул. Ленина, 33 для подачи заявления о предоставлении государственной услуги «Социальная поддержка семей, имеющих детей (в том числе многодетных семей, одиноких родителей) (назначение и выплата пособия на ребенка)». Специалист ТОСП Тарадина Л.С., ознакомившись с предоставленным Ильиной Н.А. пакетом документов, необходимых для предоставления услуги сообщила ей о том, что период сведений о доходах отца ребенка предоставлен с 01.10.2020 по 31.12.2020, что не соответствует требованиям, установленным Технологической схемой предоставления государственной услуги. Сведения о доходах семьи представляются ежемесячно за три календарных месяца, предшествующих месяцу обращения за назначением пособия, т.е. с 01.11.2020 по 31.01.2021. Тарадина Л.С. предложила Ильиной Н.А. принять предоставленный пакет документов, разъяснив о возможном отказе в предоставлении услуги, в случае не предоставления сведений о доходах отца ребенка за требуемый период времени. Ильина Н.А. отказалась подавать заявление на предоставление услуги, сообщив специалисту ТОСП МФЦ о своем намерении подать жалобу на её действия.

24.02.2021 в телефонном режиме Ильина Н.А. пояснила, что предоставляемый ею 15.02.2021 специалисту ТОСП МФЦ пакет документов и

заявление о предоставлении государственной услуги «Социальная поддержка семей, имеющих детей (в том числе многодетных семей, одиноких родителей) (назначение и выплата пособия на ребенка)» она отнесла в ОСЗН Миллеровского района.

Согласно телефонного запроса в ОСЗН Миллеровского района установлено, что Ильина Н.А. действительно обратилась с заявлением о назначении и выплаты пособия на ребенка, но решение по заявлению до настоящего времени не принято, в связи с отсутствием сведений о доходах отца ребенка с 01.11.2020 по 31.01.2021, которые заявитель не предоставила.

Директор

С.Н. Курносова

Демина Анна Олеговна
8(86385) 3-90-08