

УТВЕРЖДАЮ

Директор

государственного казенного учреждения
Ростовской области «Уполномоченный
многофункциональный центр
предоставления государственных и
муниципальных услуг»

_____/ О.С. Лавриненко

«26» марта 2026 г.

М.П.



Политика обработки файлов cookies
информационно-аналитического портала единой сети
многофункциональных центров Ростовской области
(www.mfc61.ru, www.мфц61.рф)

1. Термины и определения

- **Организация (оператор)** — Государственное казенное учреждение Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (ГКУ РО «УМФЦ»).
- **Портал** — совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию информации и работу сервисов по адресу <https://www.mfc61.ru>, <https://www.мфц61.рф> включая 55 поддоменов муниципальных образований Ростовской области. Техническое функционирование портала обеспечивается согласно государственным контрактам на техническую поддержку, заключаемых ежегодно.
- **Посетитель портала (посетитель)** — лицо, посетившее и использующее портал или любой из его поддоменов.
- **Cookies** — небольшой фрагмент данных, который портал запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Посетителя. Cookies отражают предпочтения Посетителя, его действия на портале, а также сведения об его оборудовании, дате и времени сессии.

2. Общие положения и согласие

2.1 При первом посещении портала или его поддоменов с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра Посетителю предоставляется баннер, предупреждающий об осуществлении сбора Cookies и запрашивающий согласие на их обработку.

2.2 Нажимая кнопку «Принять» или продолжая пользоваться порталом (переход по любой ссылке, нажатие кнопок, просмотр контента), Посетитель предоставляет свое согласие на обработку его Cookies и подтверждает согласие с положениями настоящей Политики.

2.3 Посетитель может самостоятельно удалить сохраненные Cookies в настройках своего браузера или полностью отказаться от их использования. В случае отказа портал будет использовать только те Cookies, которые строго необходимы для его функционирования, однако это может привести к некорректной работе сервисов и Личного кабинета.

3. Личный кабинет и авторизация через ЕСИА

Доступ к Личному кабинету на портале и всех его поддоменах осуществляется исключительно через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА).

- ГКУ РО «УМФЦ» не запрашивает и не хранит аутентификационные данные пользователей от портала «Госуслуги». Процесс ввода пароля происходит на защищенной стороне государственного сервиса ЕСИА.
- После успешной авторизации, портал получает из профиля пользователя в ЕСИА минимально необходимый набор персональных данных (в частности: ФИО, адрес электронной почты) для идентификации заявителя в информационной системе МФЦ и предоставления государственных услуг.
- Для поддержания работы авторизованной зоны используются обязательные сессионные Cookies, обеспечивающие техническую связь между устройством пользователя и серверами, на которых функционирует Портал.

• 4. Обработка данных на портале

Организация обеспечивает конфиденциальность и защиту данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц портала. К таким данным относятся:

- IP-адрес (уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети);
- информация о браузере и типе операционной системы;
- время доступа к ресурсу;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

Данная информация используется исключительно для обеспечения стабильной работы портала, улучшения его функционала и определения технических предпочтений Посетителей.

5. Виды используемых Cookies

5.1 Сессионные

Существуют только во временной памяти в течение времени нахождения пользователя на портале и удаляются после закрытия окна браузера. Позволяют portalу помнить информацию о выборе на предыдущих страницах, чтобы избежать повторного ввода данных.

5.2 Постоянные

Хранятся на устройстве Посетителя и не удаляются при закрытии браузера. Помогают идентифицировать Посетителя как уникального пользователя и вспомнить ранее совершенные действия при повторном визите.

5.3 Обязательные

Минимальный набор Cookies, использование которых технически необходимо для корректной работы портала и авторизации в Личном кабинете.

6. Заключительные положения

6.1 ГКУ РО «УМФЦ» вправе вносить изменения в настоящую Политику.

6.2 Новая редакция вступает в силу с даты ее размещения на портале.

6.3 В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой данных, Посетитель может направить обращение через форму обратной связи на портале <https://www.mfc61.ru>, <https://www.мфц61.рф> (кнопка «Создать обращение»). Срок ответа на запрос составляет 10 (десять) рабочих дней.