

Соглашение

о взаимодействии между МАУ МФЦ Пролетарского района и Межрайонной ИФНС России №16 по Ростовской области

г.Пролетарск Ростовской области

6 июня 2012 года

Муниципальное автономное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" Пролетарского района Ростовской области в лице руководителя Сальниковой Любови Петровны, действующего на основании устава МАУ "МФЦ" Пролетарского района, именуемое далее МФЦ, с одной стороны, и Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 16 по Ростовской области в лице заместителя начальника, действующего на основании Положения о Межрайонной ИФНС России № 16 по Ростовской области от 31.10.2011 года и Приказа УФНС России по Ростовской области № 01-05/59 от 31 октября 2011 года, далее именуемый Орган, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, на основании статьи 18 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ (в редакции Федерального закона от 06.04.2011 № 65-ФЗ) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее Федеральный закон № 210-ФЗ) и пункта 4 постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 года № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и Федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» (далее – Постановление № 797) заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Предмет соглашения

- 1.1. Предметом Соглашения является взаимодействие и координация действий между Сторонами по организации информирования налогоплательщиков на основании обращений в устной (письменной) форме:
- о налогах и сборах, законодательстве о налогах и сборах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах;
 - о полномочиях налоговых органов и их должностных лиц;
 - о порядке исчисления и уплаты налогов и сборов, правах и обязанностях налогоплательщиков, формах, форматах, порядке и сроках представления налоговых деклараций (расчетов);
 - о реквизитах соответствующих счетов Казначейства России и об изменениях указанных реквизитов;

– о сведениях, необходимых для заполнения поручений на перечисление налогов, сборов, пеней и штрафов в бюджетную систему Российской Федерации.

1.2. Информирование налогоплательщиков в МФЦ осуществляется на бесплатной основе посредством информационных стендов и сенсорных киосков, размещенных на территории МФЦ. Информирование на основании обращений налогоплательщиков в письменной форме осуществляется на бесплатной основе посредством передачи поступивших письменных обращений в Орган для исполнения.

2. Права и обязанности Organa

2.1. Орган при предоставлении указанных в пункте 1.1 настоящего Соглашения услуг в МФЦ вправе:

2.1.1. Направлять запросы и обращения в МФЦ по вопросам, относящимся к сфере деятельности МФЦ.

2.1.2. Информировать физических и юридических лиц (далее – заявители) о возможности получения государственной услуги в МФЦ.

2.1.3. Направлять предложения по совершенствованию взаимодействия с МФЦ.

2.2. Орган при предоставлении в МФЦ указанных в пункте 1.1 настоящего Соглашения услуг обязан:

2.2.1. Предоставлять информацию о нахождении электронных сервисов, содержащих общедоступную информацию на web-ресурсах ФНС России и Organa, имеющиеся программные средства для налогоплательщиков.

2.2.2. Обеспечить своевременное обновление данных информационных систем, содержащих необходимые для предоставления государственных услуг сведения.

2.2.3. Обеспечивать участие своих представителей в проведении обучения и повышении квалификации сотрудников МФЦ по вопросам предоставления государственных услуг по запросу.

2.2.4. Предоставлять на основании запросов МФЦ необходимые сведения по вопросам, относящимся к предоставлению услуг Organa.

3. Права и обязанности МФЦ

3.1. МФЦ при организации предоставления указанных в пункте 1.1 настоящего Соглашения государственных услуг вправе:

3.1.1. Направлять запросы и обращения в Орган по вопросам, относящимся к предоставлению услуг, в том числе о ходе выполнения запроса о предоставлении услуги.

3.1.2. Проводить мероприятия, направленные на обучение и повышение квалификации сотрудников МФЦ по вопросам предоставления услуг.

3.2. МФЦ при организации предоставления указанных в пункте 1.1 настоящего Соглашения услуг обязан:

3.2.1. Предоставлять на основании запросов и обращений Органа необходимые сведения по вопросам, относящимся к установленной сфере деятельности МФЦ.

3.2.2. Осуществлять взаимодействие с Органом в соответствии с настоящим Соглашением, нормативными правовыми актами, регламентами предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.

3.2.3. Предоставить Органу возможность размещения информационных материалов по вопросам, относящимся к предоставлению государственных услуг, указанных в пункте 1.1 настоящего Соглашения.

3.2.4. Соблюдать стандарт комфортности обслуживания в МФЦ, утверждаемый руководителем МФЦ.

3.2.5. Обеспечивать информирование налогоплательщиков в МФЦ на бесплатной основе посредством информационных стендов и сенсорных киосков, размещенных на территории МФЦ.

3.2.6. Обеспечивать информирование на основании обращений налогоплательщиков в письменной форме на бесплатной основе посредством передачи поступивших письменных обращений в Орган для исполнения.

4. Перечень административных процедур (действий), выполнение которых осуществляется МФЦ

МФЦ осуществляет:

4.1. Прием и передачу Органу заявлений налогоплательщиков о предоставлении государственных услуг, указанных в пункте 1.1 настоящего Соглашения в срок не позднее 5 рабочих дней со дня поступления соответствующих заявлений.

4.2. Информирование заявителей о порядке предоставления услуг Органа в МФЦ, о ходе выполнения запросов об их предоставлении, а также по иным вопросам, связанным с их предоставлением.

4.3. Взаимодействие с Органом по вопросам предоставления услуг, указанных в пункте 1.1 настоящего Соглашения, а также с организациями, участвующими в их предоставлении.

5. Порядок взаимодействия Сторон, в том числе информационного обмена при организации предоставления услуг в МФЦ

В целях обеспечения информационного обмена Стороны:

5.1. Предоставляют доступ к информационным системам, содержащим необходимые для предоставления услуг сведения, если иное не предусмотрено Федеральными законами.

5.2. Предоставляют на основании запроса необходимые сведения по вопросам, относящимся к предоставлению услуг.

